

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dutchchems

Artikel 1: Definitionen

1.1 In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die entsprechende Bedeutung, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes angegeben:

Dutchchems: das Unternehmen mit Sitz in Maarssen, Niederlande, eingetragen in der Handelskammer unter der Nummer 69590591.

Kunde: die natürliche Person oder juristische Person, die eine Vereinbarung mit Dutchchems eingeht.

Vereinbarung: die Vereinbarung zwischen Dutchchems und dem Kunden über den Verkauf und die Lieferung von Produkten.

Produkte: alle Waren, die Gegenstand der Vereinbarung sind.

Webseite: <https://www.dutchchems.com/>.

Artikel 2: Anwendbarkeit

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und Lieferungen von Dutchchems, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2.2 Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Artikel 3: Preise und Zahlung

3.1 Die Preise auf der Webseite enthalten die Mehrwertsteuer und schließen eventuelle Versandkosten aus.

3.2 Die Zahlung muss in der von Dutchchems angegebenen Weise und innerhalb eines von Dutchchems festgelegten Zeitraums erfolgen.

Artikel 4: Lieferung

4.1 Dutchchems bemüht sich, die bestellten Produkte so schnell wie möglich zu liefern, haftet jedoch nicht für Verzögerungen bei der Lieferung.

4.2 Der Kunde muss falsch gelieferte oder beschädigte Produkte innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Dutchchems melden.

Artikel 5: Rückgaberecht

5.1 Der Kunde hat das Recht, die Vereinbarung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte aufzulösen und die Produkte zurückzusenden, sofern sie unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sind.

5.2 Ausgeschlossen von der Rückgabe sind:

- a) Produkte mit einem gebrochenen Siegel, falls vorhanden;
- b) Produkte mit geöffneter steriler Verpackung;
- c) Vom Verbraucher beschädigte Produkte;
- d) Produkte, die gemäß ADR unter die begrenzten Mengen fallen.

Artikel 6: Bewertungen und Q&A

6.1 Durch das Aufgeben einer Bestellung gibt der Kunde Dutchchems die Erlaubnis, eine E-Mail-Anfrage zu senden, um eine Bewertung über das bestellte Produkt zu hinterlassen.

6.2 Der Kunde erteilt Dutchchems die Erlaubnis, per E-Mail über beantwortete Fragen informiert zu werden, die der Kunde in der Q&A-Sektion auf der Webseite gestellt hat.

Artikel 7: Haftung

7.1 Die Haftung von Dutchchems für direkte oder indirekte Schäden ist auf den Kaufpreis des betreffenden Produkts beschränkt, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Dutchchems vor.

7.2 Dutchchems haftet nicht für Schäden, die aus einer falschen, unsachgemäßen oder fahrlässigen Verwendung der gelieferten Produkte durch den Kunden entstehen.

Artikel 8: Geistiges Eigentum

8.1 Der Kunde erkennt an, dass alle Rechte des geistigen Eigentums in Bezug auf die Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte und Datenbankrechte, bei Dutchchems oder seinen Lizenzgebern liegen.

Artikel 9: Datenschutz

9.1 Dutchchems verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre. Der Kunde wird gebeten, die Datenschutzerklärung auf der Website für weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu konsultieren.

Artikel 10: Anwendbares Recht und Streitigkeiten

10.1 Das niederländische Recht ist auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Dutchchems und dem Kunden anwendbar.

10.2 Streitigkeiten zwischen Dutchchems und dem Kunden werden zunächst dem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.

Artikel 11: Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11.1 Dutchchems behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die geänderten Bedingungen gelten für alle neuen Vereinbarungen und für alle laufenden Vereinbarungen ab dem Zeitpunkt, an dem die Änderung dem Kunden mitgeteilt wurde.

Artikel 12: Sonstige Bestimmungen

12.1 Wenn eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig, ungültig oder undurchsetzbar erweist, hat dies keine Auswirkungen auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. In diesem Fall werden die Parteien eine neue Bestimmung festlegen, die die nichtige, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung ersetzt, wobei der Zweck und die Absicht der ursprünglichen Bestimmung so weit wie möglich berücksichtigt werden.

Artikel 13: Beschwerdeverfahren

13.1 Hat der Kunde eine Beschwerde über die von Dutchchems gelieferten Produkte oder Dienstleistungen, muss der Kunde diese Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist nach Entstehen der Beschwerde schriftlich oder per E-Mail an Dutchchems melden.

13.2 Dutchchems wird die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Beschwerde inhaltlich beantworten und, wenn möglich, eine Lösung anbieten. Ist es nicht möglich, innerhalb dieser Frist inhaltlich zu antworten, wird Dutchchems den Kunden informieren und einen Hinweis auf den Zeitraum geben, innerhalb dessen eine inhaltliche Antwort erwartet werden kann.

13.3 Kann die Beschwerde nicht einvernehmlich gelöst werden, kann der Kunde sich an die zuständige Streitbeilegungsbehörde wenden.

Artikel 14: Zusätzliche Bestimmungen

14.1 Zusätzliche und/oder abweichende Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen dem Kunden nicht zum Nachteil gereichen und müssen schriftlich festgehalten und von beiden Parteien unterzeichnet werden.

14.2 Falls Dutchchems von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für einen kurzen oder längeren Zeitraum, ob stillschweigend oder nicht, abgewichen ist, hat dies keinen Einfluss auf sein Recht, die sofortige und strikte Einhaltung dieser Bedingungen zu verlangen. Der Kunde kann sich nicht auf die Tatsache berufen, dass Dutchchems diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen flexibel anwendet.

Artikel 15: Schlussbestimmung

15.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in der englischen Sprache verfasst. Im Falle eines Streits über den Inhalt oder die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der englische Text verbindlich.

Artikel 16: Kontaktinformationen

16.1 Für Fragen, Kommentare, Beschwerden oder sonstige Kommunikation bezüglich der Produkte, Dienstleistungen, Webseite oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde sich an Dutchchems unter den folgenden Kontaktdaten wenden:

Dutchchems

Klokjeslaan 95

Maarssen, Niederlande

Handelskammer-Nummer: 69590591

E-Mail: contact@dutchchems.com

Telefonnummer: +31(0) 30 369 02 15

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 7. April 2023 aktualisiert.

Dutchchems behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstige Informationen auf der Webseite jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstige Informationen auf der Webseite regelmäßig zu konsultieren, um über eventuelle Änderungen informiert zu sein. Die Nutzung der Webseite und das Tätigen von Bestellungen bei Dutchchems nach solchen Änderungen impliziert, dass der Kunde den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen Informationen auf der Webseite zustimmt.