

Datenschutzerklärung Dutchchems

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für Dutchchems, ansässig in Maarssen und eingetragen in der Handelskammer unter der Nummer 69590591. Dutchchems respektiert die Privatsphäre seiner Kunden und verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Dutchchems personenbezogene Daten sammelt, verarbeitet und schützt.

Erhebung von personenbezogenen Daten

Dutchchems erhebt personenbezogene Daten von Kunden, wenn sie eine Bestellung aufgeben, ein Konto erstellen, den Kundenservice kontaktieren oder sich für Newsletter anmelden. Die gesammelten Daten können beinhalten:

Name, Adresse und Kontaktdaten;

E-Mail-Adresse und Telefonnummer;

Bestellhistorie;

Zahlungsdetails;

IP-Adresse;

Kommunikation zwischen dem Kunden und Dutchchems.

Nutzung von personenbezogenen Daten

Dutchchems verarbeitet personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

Bearbeitung von Bestellungen und Zahlungen;

Versand von Produkten und Bereitstellung von Dienstleistungen;

Pflege des Kundenkontakts;

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, einschließlich der Aufbewahrung von Daten von Kunden, die Vorläufer oder gefährliche Stoffe bestellen, für einen Zeitraum von mindestens 18 Monaten, einschließlich der Nutzungserklärung, falls zutreffend;

Analyse und Verbesserung der Website und Dienstleistungen;

Information der Kunden über Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Neuigkeiten von Dutchchems.

Weitergabe von personenbezogenen Daten

Dutchchems teilt personenbezogene Daten mit Dritten nur, wenn dies für die Durchführung des Vertrags, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder bei verdächtigen Transaktionen erforderlich ist. Dies kann beispielsweise bei Zahlungsanbietern, Zustelldiensten, IT-Dienstleistern oder der Meldestelle "Verdächtige Chemikalien-Transaktionen" der Fall sein. Im Falle einer verdächtigen Transaktion, Diebstahl oder Verlust werden personenbezogene Daten innerhalb von 24 Stunden mit der Meldestelle "Verdächtige Chemikalien-Transaktionen" geteilt. Mit Dritten, die personenbezogene Daten im Auftrag von Dutchchems verarbeiten, werden Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Sicherheit von personenbezogenen Daten

Dutchchems ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem die Verwendung von Verschlüsselung, Zugangskontrollen und sicherer Speicherung.

Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten

Dutchchems bewahrt personenbezogene Daten nicht länger auf als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erreichen, für die sie erhoben wurden. In einigen Fällen, wie gesetzlich vorgeschrieben, werden Daten für längere Zeiträume aufbewahrt.

Rechte der betroffenen Personen

Kunden haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Darüber hinaus haben Kunden das Recht, ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Dutchchems zu widersprechen. Kunden haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies bedeutet, dass sie die Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Dutchchems über sie gespeichert hat, in einer Computerdatei an sie oder eine andere von ihnen angegebene Organisation verlangen können.

Kunden können einen Antrag auf Einsicht, Berichtigung, Löschung, Datenübertragung ihrer personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Widerruf ihrer Zustimmung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail an contact@dutchchems.com senden. Dutchchems wird so schnell wie möglich, aber innerhalb von vier Wochen, auf den Antrag antworten.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Dutchchems behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Es wird empfohlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Kunden über eventuelle Änderungen informiert sind.

Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dutchchems können Kunden Dutchchems über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Dutchchems

Klokjeslaan 95

Maarsse, Niederlande

Handelskammer-Nummer: 69590591

E-Mail: contact@dutchchems.com

Telefonnummer: +31(0) 30 369 02 15