

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dutchchems

Artikel 1: Definitionen

1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die folgende Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:

- Dutchchems: das Unternehmen mit Sitz in Maarssen, Niederlande, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 69590591.
- Kunde: die natürliche oder juristische Person, die mit Dutchchems einen Vertrag abschließt.
- Vertrag: der Vertrag zwischen Dutchchems und dem Kunden über den Verkauf und die Lieferung von Produkten.
- Produkte: alle Waren, die Gegenstand des Vertrags sind.
- Website: <https://www.dutchchems.nl/>.

Artikel 2: Geltungsbereich

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Lieferungen von Dutchchems, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

2.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Artikel 3: Preise und Zahlung

3.1 Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive

eventueller Versandkosten.

3.2 Die Zahlung muss in der von Dutchchems angegebenen Weise und innerhalb der von Dutchchems festgelegten Frist erfolgen.

Artikel 4: Lieferung

4.1 Dutchchems bemüht sich, die bestellten Produkte so schnell wie möglich zu liefern, haftet jedoch nicht für Lieferverzögerungen, es sei denn, die Verzögerung ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Dutchchems zurückzuführen.

4.2 Der Kunde muss Dutchchems innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt über falsch gelieferte oder beschädigte Produkte informieren.

Artikel 5: Widerrufsrecht

5.1 Der Kunde hat das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte zu widerrufen und die Produkte zurückzusenden, sofern sie unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sind.

5.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind:

- a) Produkte, deren Siegel, falls vorhanden, gebrochen ist;
- b) Produkte, deren sterile Verpackung geöffnet wurde;
- c) Produkte, die vom Kunden beschädigt wurden;
- d) Produkte, die gemäß ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route) als gefährliche Güter eingestuft sind.

5.3 Die Kosten für die Rücksendung der Produkte trägt der Kunde, es sei denn, Dutchchems hat etwas anderes bestimmt.

Artikel 6: Bewertungen und Q&A

6.1 Durch die Aufgabe einer Bestellung erteilt der Kunde Dutchchems die Erlaubnis, per E-Mail eine Anfrage zur Abgabe einer Bewertung über das gekaufte Produkt zu senden.

6.2 Der Kunde erteilt Dutchchems die Erlaubnis, per E-Mail über beantwortete Fragen informiert zu werden, die der Kunde selbst in der Q&A-Sektion auf der Website gestellt hat.

Artikel 7: Haftung

7.1 Die Haftung von Dutchchems für direkte oder indirekte Schäden ist auf den Kaufpreis des betreffenden Produkts beschränkt, es sei denn, der Schaden ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Dutchchems zurückzuführen.

7.2 Dutchchems haftet nicht für Folgeschäden, Betriebsschäden oder andere indirekte Schäden, die durch unsachgemäßen, unfachmännischen oder unvorsichtigen Gebrauch der gelieferten Produkte durch den Kunden verursacht wurden.

7.3 Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schränkt die gesetzlichen Rechte des Kunden als Verbraucher ein, noch schließt es eine Haftung aus, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

Artikel 8: Geistiges Eigentum

8.1 Der Kunde erkennt an, dass alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte und Datenbankrechte, bei Dutchchems oder deren Lizenzgebern liegen.

Artikel 9: Datenschutz

9.1 Dutchchems verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften. Der Kunde wird gebeten, die Datenschutzrichtlinie auf der Website für weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu konsultieren.

9.2 Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder löschen zu lassen. Für solche Anfragen kann sich der Kunde an Dutchchems wenden, indem er die in Artikel 16 angegebenen Kontaktinformationen verwendet.

Artikel 10: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Dutchchems und dem Kunden findet niederländisches Recht Anwendung.

10.2 Streitigkeiten zwischen Dutchchems und dem Kunden werden zunächst dem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.

Artikel 11: Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11.1 Dutchchems behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.

Die geänderten Bedingungen gelten für alle neuen Verträge und für alle bestehenden Verträge ab dem Zeitpunkt, an dem die Änderung dem Kunden mitgeteilt wird.

Artikel 12: Sonstige Bestimmungen

12.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. In diesem Fall werden die Parteien eine neue Bestimmung festlegen, die die unwirksame, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung ersetzt und dabei so weit wie möglich den Zweck und die Absicht der ursprünglichen Bestimmung berücksichtigt.

Artikel 13: Beschwerdeverfahren

13.1 Wenn der Kunde eine Beschwerde über die von Dutchchems gelieferten Produkte oder Dienstleistungen hat, muss der Kunde Dutchchems innerhalb einer angemessenen Frist nach Auftreten der Beschwerde schriftlich oder per E-Mail darüber informieren.

13.2 Dutchchems wird innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Beschwerde inhaltlich antworten und, falls möglich, eine Lösung anbieten. Wenn es nicht möglich ist, innerhalb dieser Frist inhaltlich zu antworten, wird Dutchchems den Kunden darüber informieren und eine Schätzung des Zeitrahmens angeben, innerhalb dessen eine inhaltliche Antwort erwartet werden kann.

13.3 Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden kann, kann sich der Kunde an die zuständige Streitbeilegungsstelle, wie z.B. die europäische ODR-Plattform (Online-Streitbeilegung), wenden.

Artikel 14: Zusatzbestimmungen

14.1 Zusätzliche und/oder abweichende Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen nicht zum Nachteil des Kunden sein und müssen schriftlich festgehalten und von beiden Parteien unterzeichnet werden.

14.2 Wenn Dutchchems für einen kurzen oder langen Zeitraum, ob ausdrücklich oder stillschweigend, Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugelassen hat, bleibt ihr Recht, die sofortige und strikte Einhaltung dieser Bedingungen zu verlangen, unberührt. Der Kunde kann keine Rechte daraus ableiten, dass Dutchchems diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen flexibel anwendet.

Artikel 15: Schlussbestimmung

15.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in niederländischer Sprache abgefasst. Im Falle eines Streits über den Inhalt oder Umfang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der niederländische Text bindend.

Artikel 16: Kontaktinformationen

16.1 Für Fragen, Kommentare, Beschwerden oder andere Mitteilungen in Bezug auf die Produkte, Dienstleistungen, Website oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde Dutchchems unter folgenden Kontaktinformationen erreichen:

Dutchchems

Klokjeslaan 95

Maarssen, Niederlande

KvK-Nummer: 69590591

E-Mail: contact@dutchchems.com

Telefonnummer: +31(0) 30 369 02 15

Schlusserklärung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 7. April 2023 geändert. Dutchchems behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und andere Informationen auf der Website jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, regelmäßig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und andere Informationen auf der Website zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu bleiben. Die Nutzung der Website und die Aufgabe von Bestellungen bei Duthc...